



JAARVERSLAG 2023

Algemeen

De 40 vrijwilligers van ***De Sociale Kruidenier*** van vzw *Deelpunt* (Oude Aardeweg 39A in Wetteren) staan voor het aanbieden van kwaliteitsvoeding, huishoud- en verzorgingsproducten voor wie het financieel moeilijk heeft. Wie onvoldoende inkomen heeft om in zijn basisbehoeften te voorzien, heeft meestal weinig opties. Daarom wil de vzw Deelpunt een kwaliteitsvolle en gezellige buurtwinkel zijn met kwalitatieve producten, soms gratis, soms aan sterk verminderde prijzen en waar de klanten zelf kunnen winkelen.

Elke zaterdagvoormiddag wil Deelpunt eveneens een ontmoetingsplaats zijn in het kader van de armoedebestrijding. Door financieel zwakkeren uit hun isolement te halen en begrip te tonen voor hun problematiek vervult de Sociale Kruidenier een maatschappelijke rol. In onze winkel vinden mensen een luisterend oor, een goed gesprek en bijkomende hulp om hun leven weer op de rails te zetten.

Elke zaterdag zijn we open van 9 uur tot half twaalf, maar reeds vanaf 8.30u komen klanten in de gezellige cafetaria ontbijten en gezellig bijbabbelen.

In 2023 bestond Deelpunt 10 jaar. Onze werking begon in de zomer van 2013 toen Deelpunt de voedselbedeling overnam van het CAW. Sedertdien is een ganse weg afgelegd : van garage tot een nieuw ontmoetingscentrum; van een feitelijke vereniging naar een vzw en van voedselbedeling naar een sociale kruidenier. Dit werd op gepaste wijze in de kijker gezet met de klanten tijdens ons jaarlijks evenement "Zomer'n".

Wie zijn onze klanten?

Mensen die het financieel moeilijk hebben kunnen 1 maal per 14 dagen naar de sociale kruidenier Deelpunt komen. Ze worden gescreend door het OCMW Wetteren. Enkel de personen die werden genotuleerd op de lijst van gemachtigden door het OCMW worden toegelaten tot onze winkel. Het gaat hier om mensen wiens roots in Vlaanderen liggen alsook mensen van vreemde origine. Gezien de problematiek in Oekraïne werden ook diegenen die gevlucht zijn uit Oekraïne door het OCMW aan de lijst toegevoegd.

In 2023 werden gemiddeld 200 gezinnen of gemiddeld 610 personen (per 14 dagen) door het OCMW doorgestuurd naar de sociale kruidenier. Daarvan kwamen in totaal 10.435 personen effectief naar de winkel (gemiddeld 435 personen per 14 dagen). Dit is een stijging, op jaarbasis, van 800 gerechtigden in vergelijking met 2022, en een stijging van 1.200 personen in vergelijking met 2021. Vermits wij de indruk hebben dat nog steeds niet alle rechthebbenden bereikt worden, werd vanaf 2021 een flyer met informatie over Deelpunt opgemaakt en verdeeld aan de rechthebbenden via het OCMW.

Werking

Onze werking bestaat uit 4 grote onderdelen:

- Het aanbieden van gratis voeding,
- Te koop aanbieden van huishoud- en verzorgingsproducten aan lage prijs
- Het project gezond (re-)integreren
- De cafetaria/ontmoetingsruimte.

1. Gratis Voeding

Voeding wordt in principe gratis aangeboden.

Via de POD Maatschappelijke Integratie wordt voedsel, gefinancierd uit het EU-budget (FEAD), ter beschikking gesteld voor de minstbedeelden. In 2023 was het volume om en bij de 30.000 kg. Deze goederen worden maandelijks ter beschikking gesteld in loods 2 van de Voedselbank Oost-Vlaanderen (VBO).

Sinds 2022 is Deelpunt ook lid geworden van het tweede luik van de VBO (loods 1) die ons per 14 dagen toegang verleent tot de overschotten uit de distributie en de industrie.

Deelpunt moet zelf de goederen afhalen in beide loodsen van de Voedselbank in Eke, maar we zijn bijzonder dankbaar dat de gemeente Wetteren instaat voor het 14-daags afhalen van deze leveringen.

Ook in 2023 kregen we brood van **bakker Dirk in Massemen** en **bakker Colpaert** en koffiekoeken van **bakker De Winter**. Dit jaar mocht Deelpunt terug elke vrijdagavond bij **De Spar in Kalken en in de Kortemboshoeve** producten afhalen waarvan de uiterste houdbaarheidsdatum in de loop van de volgende week valt. Deze producten worden in de sociale kruidenier de volgende dag gratis verdeeld.

Ook in 2023 mocht Deelpunt meerdere spontane giften in natura ontvangen, waaronder de producten van een hobby tuinder uit Overschelde, **Mr. Marcel Verdonck** die onze klanten regelmatig van kraakverse groentjes voorzag!

2. Huishoud- en verzorgingsproducten

Naast voeding worden ook huishoud- en verzorgingsproducten aangeboden tegen een kleine prijs aan dezelfde doelgroep.

Deelpunt is een sociale kruidenier en één van de basisregels is dat niet alles gratis moet gegeven worden. Als mensen iets kunnen kopen, geeft dit een grote boost aan hun eigenwaarde. Onderzoek heeft uitgewezen dat als je iets ontvangt, maar je bent niet in staat om terug te geven, dan beschouwt men dat als vernederend. Het betalen van een (lage) prijs voor deze producten wijzigt het ganse karakter van het gebeuren : kopen in een sociale kruidenier is gans wat anders dan staan aanschrijven voor een voedselbedeling. Zakken worden "winkelrekken", en "vooraf samengestelde pakketten" worden vervangen door "zelf uitkiezen wat men wil". De voorwaarde is natuurlijk wel dat de kostprijs laag gehouden wordt.

Gemiddeld worden producten verkocht aan 25 tot 50 % van hun normale prijs (afhankelijk van onze aankoopmogelijkheden, onze financiële middelen en de oorsprong van de goederen).

In 2023 kocht Deelpunt huishoud- en verzorgingsproducten voor bijna 27.000€.

Een gewaardeerde partner in dit domein is Goods to Give (G2G) uit Etterbeek. Deze VZW rekent enkel de handling kost aan voor de producten die zij aanbieden. Dit laat ons toe veel producten aan heel lage prijs aan te bieden aan onze klanten. Wat we niet vinden bij G2G wordt bij lokale handelaren gekocht en aan 70% van de door ons betaalde prijs verkocht aan de klanten.

Dankzij de steun van het GROS, ondertussen omgedoopt tot Mondiale Raad, konden wij ook aan onze klanten, in de maand december, bij wijze van

Nieuwjaarsgeschenk, een aankoopcheque schenken, van 10 € per volwassene en 5 € per kind, te besteden in onze winkel, voor een totaal volume van 4.060 €.

Op deze manier krijgen onze klanten in deze moeilijke tijden een beetje extra geld om producten in onze winkel aan te kopen wel wetende dat die producten bij ons reeds substantieel goedkoper zijn dan in het normale circuit. 5 € is in onze winkel het equivalent van een grote fles vloeibaar wasmiddel (genre Dash 35 dosis) + een fles douchegel + een fles shampoo (in totaal winkelwaarde tussen 10 en 15 €).

De tussenkomst van de Mondiale Raad dekt iets minder dan 50% van deze kosten. Deelpunt legt de rest bij.

Hoogstwaarschijnlijk zal dit in 2024 herhaald worden.

3. Project Gezond (re-)Integreren

Dit project is beter bekend als de "Groentecheques".

Tot midden vorig jaar bedroeg de solidaire bijdrage door de klanten 2 €, nu is de kostprijs 1 €. Op de donderdagmarkt in Wetteren kan men hiermee voor 5€ groenten en fruit kopen. Per cheque moet Deelpunt dus 4 € bijleggen! Iemand die nu 3 cheques koopt betaalt slechts 3 € maar kan daarentegen voor 15 € groenten en fruit kopen op de markt.

In 2023 werden meer dan 4.400 groentecheques verkocht. Een stijging van bijna 1.000 groentecheques in vergelijking met 2022. Dit bevestigt wederom dat dit product zeer gegeerd is bij onze klanten.

De keerzijde van de medaille is wel dat dit project zeer duur is voor ons. De opleg door Deelpunt in 2023 vertegenwoordigt bijna 18.000 €. Voor 2024 verwachten we gelijkaardig getallen. Het aantal cheques dat we kunnen aanbieden is dan ook sterk afhankelijk van de beschikbare financiële middelen.

Maar de voordelen van deze aanpak zijn erg uitgesproken. Door dit project krijgen onze klanten toegang tot verse, gezonde voeding (groenten en fruit) en ze kunnen zelf kiezen wat ze nemen (geen overschotten). Daarenboven, wat zeker even belangrijk is: hierdoor zijn onze klanten verplicht om zelf naar de markt te gaan en andere mensen te ontmoeten, sociale contacten te leggen, te converseren met de marktkramer en waarschijnlijk met andere kopers, zich onze taal en gebruiken eigen te maken Uit ervaring blijkt voornoemd programma een efficiënt middel te zijn om de nadelen eigen aan armoede, afzondering en gebrek aan integratie althans gedeeltelijk te milderen.

Daarom hebben we ons project ook "Gezond (re-)integreren" genoemd.

Dankzij de meerdere milde schenkingen was het mogelijk om gedurende het ganse jaar 2023 elke zaterdag groentecheques aan te bieden.

Dit zouden wij NIET kunnen doen zonder de **steun van vele milde schenkers, o.a. particulieren, meerdere serviceclubs, de Gabrielsparochie, de CERA bank,**

initiatieven van verschillende scholen en verenigingen uit Wetteren en de Gemeente Wetteren zelf.

Zonder in detail te treden, om te vermijden dat we mensen zouden vergeten, willen we dan ook onze welgemeende dank uitspreken aan iedereen die zijn steentje heeft bijgedragen. Weet dat zonder deze/jullie hulp en steun het voor ons onmogelijk zou zijn om onze diensten in zijn huidige vorm te blijven aanhouden.

DANK U WEL

4. Cafetaria/Ontmoetingsruimte

De derde pijler van onze werking is de "Cafetaria".

De cafetaria in @Tivoli (onze thuisbasis) is voor velen de ontmoetingsplaats op zaterdagvoormiddag. Hier krijgt men o.a. gratis koffie, chocolademelk, fruitsap en koffiekoeken. Voor de ene is het de gezellige babbel die gezocht wordt, voor de andere een gelegenheid om mensen die met dezelfde problemen worstelen te ontmoeten. Voor allen is het een ideale gelegenheid om eens buiten te komen, de eenzaamheid te doorbreken, en om een luisterend oor te vinden. De opgewekte en warme sfeer die heerst in @Tivoli helpt om banden te smeden tussen vrijwilligers en klanten, en tussen mensen die het moeilijk hebben onderling en dit onafhankelijk van hun achtergrond, hun nationaliteit, hun sociale status, ...

De cafetaria zit steeds afgeladen vol. Om ruimte te maken hebben we onze speelhoek uitgeruimd en ondergebracht in de nieuwe opgerichte "Kinderclub", waar de kinderen van onze klanten een aangename voormiddag kunnen doorbrengen (knutselen, tekenen, buitenspelletjes, ...) dankzij Juf Sofie. We merken dan ook dat vele klanten hun kinderen nu wel meebrengen, wat vroeger niet altijd het geval was.

Een speciale dank aan de gemeente Wetteren is hier zeker wel op zijn plaats vermits die de huur van het gebouw waar we gevestigd zijn financiert.

5. Andere activiteiten

Naast de basispijlers van onze werking worden verschillende activiteiten georganiseerd, onder meer:

- "zomer'n" in augustus 2023 bracht terug een internationale sfeer op @Tivoli met muziek, dans, clowns, een springkasteel en een echte

ijskreefkar. Dit jaar stond dit feest ook in teken van het 10-jarig bestaan van Deelpunt.

- In samenwerking met het Huis Van Het Kind werden 2 maal per jaar gratis vaccinaties verzorgd
- Een Sinterklaasfeest werd georganiseerd waarbij meer dan 100 kinderen aanwezig waren
- Meerdere infosessies werden georganiseerd voor scholen uit de omgeving.

Vrijwilligers

Het aantal vrijwilligers dat actief is bij vzw Deelpunt schommelt steeds rond 40. Dit zijn allemaal onbezoldigde vrijwilligers.

In deze groep zitten ook mensen uit onze doelgroep, zowel mensen wiens roots in Vlaanderen liggen als mensen van vreemde origine. Dit laatste is soms nuttig in het geval van taalbarrières wanneer de kennis van het Nederlands nog niet op en top is.

We mochten ook een persoon die in het GTB traject zit, onder ons ontvangen als medewerker.

Sommigen van onze vrijwilligers zijn actief bij elke activiteit van Deelpunt, anderen éénmaal per maand, afhankelijk van hun beschikbaarheid. Maar wij zijn vooral blij te zien dat er nog altijd mensen zijn die zich vrijwillig willen inzetten voor diegenen in de maatschappij die het moeilijker hebben. Zonder hen zou Deelpunt niet kunnen bestaan.

DANK U WEL

Terug dit jaar kregen we eveneens de steun van meerdere stagiairs uit de omliggende scholen zelfs tot in Aalst toe. Daarnaast worden wij ook al enkele jaren opgemerkt door de hogescholen in Gent waar ook enkele stagiairs vandaan kwamen. Het aantal stage aanvragen was dit jaar, net als vorig jaar, veel groter dan de beschikbare plaatsen die wij konden aanbieden.

Doelstellingen 2024

1. Onze grootste hoop is dat we in 2023 onze werking kunnen behouden zoals die nu loopt. Bepaalde aspecten kosten veel geld, maar zijn het waard om vol te houden.
2. Opnieuw organiseren van ons jaarlijks evenement voor de klanten: "Zomer'n"
3. Een blijvende zorg is het bevorderen van onze naambekendheid en het samenwerken met andere initiatieven ten gunste van onze doelgroep. In dat kader zullen wij ook infosessies voor de scholen blijven houden.
4. Opnieuw is het de bedoeling, in de mate van het mogelijke, om in de maand december, bij wijze van Nieuwjaarsgeschenk, aan onze klanten een aankoopcheque te schenken, van 10 € per volwassene en 5 € per kind, te besteden in onze winkel.
5. Ook is het nog altijd onze betrachting de samenwerking met de verschillende partners verder te zetten: Mondiale Raad, Gemeente Wetteren, VBO, scholen, Huis van het Kind, G2G en alle anderen die een meerwaarde kunnen bieden aan onze werking. Daar hoort ook bij deelnemen aan de regelmatige vergaderingen van het "Lerend netwerk Sociale Kruideniers" alsook de info-sessies van VBO.